



# DIFFERENTIERING I ET ONLINE AMU-KURSUS

Beskrivelse af undervisningsforløb i projekt "IT-  
støttet undervisningsdifferentiering

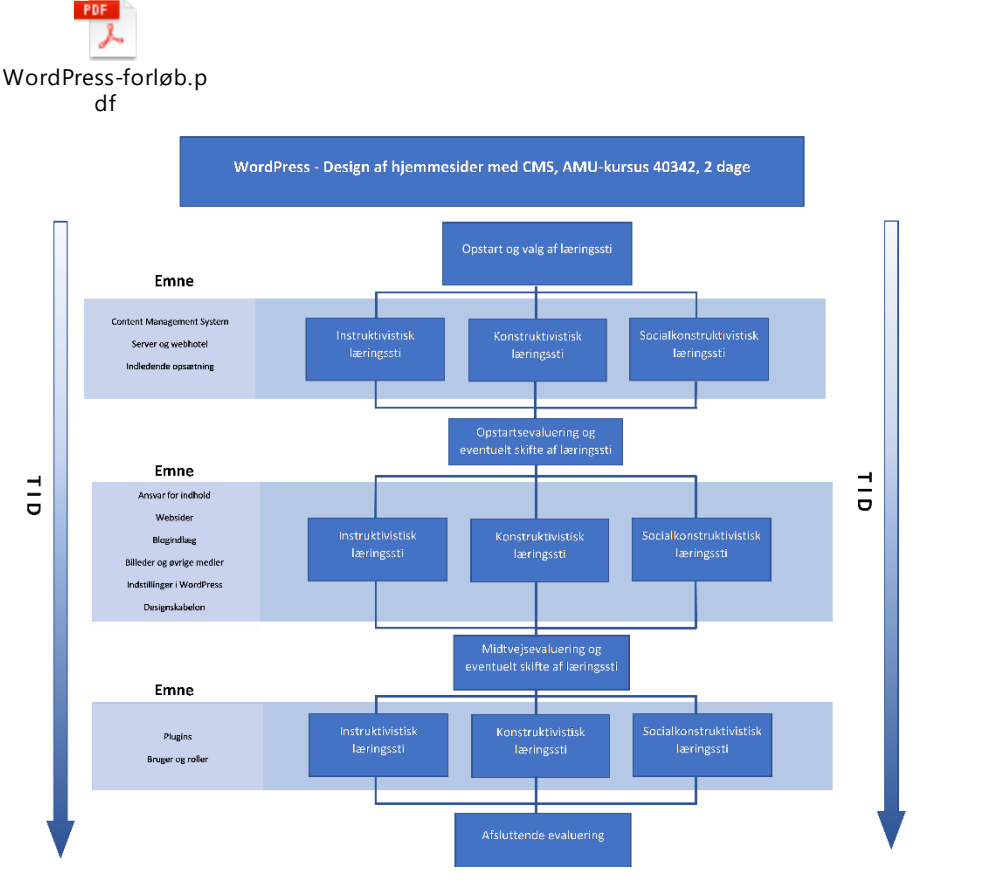
Resumé

**AMU-forløb differentieret efter deltagernes læringsstil.  
2 dages forløb med WordPress.**

Lars Ringgaard Kristensen, [LRKR@ah.dk](mailto:LRKR@ah.dk)  
Torben Vesterager, [TVE@ah.dk](mailto:TVE@ah.dk)  
Aalborg Handelsskole, CKU

## Beskrivelse af undervisningsforløb i projekt "It-støttet undervisningsdifferentiering"

Aalborg Handelsskole, CKU, Lars Ringgaard Kristensen og Torben Vesterager


<b>Titel</b>	<b>Differentiering i et online AMU-kursus</b>
<b>Vigtigste resultater</b>	<p>Moodle gør det muligt at differentiere et forløb ved hjælp af betingelser for hvornår, indhold og aktiviteter er synlige.</p> <p>Det digitale medier, gør det muligt at differentierer både indhold, metode og læringsstil, så deltageres forskellige forudsætninger tilgodeses.</p>
<b>Uddannelse</b>	40342, AMU-kursus, Design af hjemmesider med CMS
<b>Fag</b>	WordPress - Design af hjemmesider med CMS, AMU-kursus 40342
<b>Opbygning</b>	 <p>WordPress-forløb.pdf</p> <p>WordPress - Design af hjemmesider med CMS, AMU-kursus 40342, 2 dage</p> <p><b>Emne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Content Management System</li> <li>Server og webhotel</li> <li>Indledende opsætning</li> </ul> <p><b>Emne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ansvar for indhold</li> <li>Websider</li> <li>Blogindlæg</li> <li>Billeder og øvrige medier</li> <li>Indstillinger i WordPress</li> <li>Designkabelon</li> </ul> <p><b>Emne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plugins</li> <li>Bruger og roller</li> </ul> <p>Opstart og valg af læringssti</p> <p>Instruktivistisk læringssti</p> <p>Konstruktivistisk læringssti</p> <p>Socialkonstruktivistisk læringssti</p> <p>Opstartsevaluering og eventuelt skifte af læringssti</p> <p>Instruktivistisk læringssti</p> <p>Konstruktivistisk læringssti</p> <p>Socialkonstruktivistisk læringssti</p> <p>Midtvejsevaluering og eventuelt skifte af læringssti</p> <p>Instruktivistisk læringssti</p> <p>Konstruktivistisk læringssti</p> <p>Socialkonstruktivistisk læringssti</p> <p>Afsluttende evaluering</p> <p>TID</p> <p>TID</p>
<b>Formål og mål</b>	<p><b>Forløbets overordnede mål:</b></p> <p><i>"Deltageren kan fremstille mindre hjemmesider ved hjælp af et Content Management System (CMS), som på grund af sin underliggende database og sit særlige redigeringsværktøj er enkelt for andre brugere herefter at redigere indhold i. Deltageren kan implementere og anvende eksisterende designkabeloner og funktionsmoduler og dermed skræddersy portalløsninger til virksomhedens forskellige afdelinger. Deltageren kan instruere i opdatering af portalens indhold ved hjælp af CMS-systemets webbaserede redigeringsværktøj."</i></p> <p>(Undervisningsministeriet, 2019).</p>

	<p>Nøgleord fra de overordnede mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremstille hjemmeside med CMS</li> <li>• Implementere og anvende eksisterende designskabeloner</li> <li>• Implementere og anvende eksisterende funktionsmoduler</li> <li>• Skræddersy portalløsninger</li> <li>• Instruere i opdatering af portalens indhold</li> </ul> <p>AMU-kurset vil tage udgangspunkt i CMS-værktøjet WordPress. Nedenfor ses forløbets overordnede formål oversat til de emner, der gennemgås samt emnernes praktiske læringsmål.</p>	
	<b>Emne</b>	<b>Læringsmål</b>
	Content management system	Du kan pege på forskellen mellem backend og frontend og de generelle principper bag CMS.
	Server og webhotel	Du kan pege på det rigtige formål med et webhotel, og kan aktivere et offline webhotel på en PC.  Du kan logge på backend og navigere via kontrolpanelets menuer.
	Indledende opsætning	Du kan tilpasse grundindstillingerne i WordPress og ændre permalink- og forsideformat.
	Ansvar for indhold	Du kan pege på det korrekte ansvar, som en webredaktør har.  Du kan pege på de korrekte copyrightregler og konsekvenser, hvis de ikke overholdes.
	Websider	Du kan tilføje websider, og foretage efterfølgende redigering af indholdet.
	Blogindlæg	Du kan pege på den korrekte forklaring af, hvad en blog er, og du kan tilføje nye blogindlæg.
	Billeder og øvrige medier	Du kan indsætte billeder og filer fra mediebiblioteket.
	Indstillinger i Wordpress	Du har pege på, hvor de avancerede indstillingsmuligheder i WordPress ligger, og du kan pege på den korrekte forklaring af deres funktion.
	Designskabelon	Du kan fremsøge og skifte mellem designskabeloner.
	Plugins	Du kan fremsøge, aktivere og anvende plugins.
	Brugere og roller	Du kan oprette og invitere nye brugere med rollen 'bidragsyder'

		Du kan pege på den rigtige rækkefølge for hvordan man logger på og tilføjer blogindlæg i WordPress.
<b>Målgruppe</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alders- og kønssammensætningen er heterogen. Deltagerne er mellem 18 og 70 år, og det er blandede køn. Det samme gælder den etniske, geografiske og socioøkonomiske sammensætning.</li> <li>2. Deltagernes faglige forudsætninger, hvilket drejer sig om uddannelse, erhvervmæssige baggrund og kendskab til faget, er også heterogene. Der kan dog være en fælles merkantil ramme, hvor deltagerne kender arbejdsopgaverne fra handel, kontor eller detail.</li> <li>3. E-læringsforudsætningerne er heterogene. Det forventes, at der er et grundlæggende kendskab til IT, IT-mæssige begreber samt en basal evne til at kunne navigere på internettet via en browser.</li> </ol>
<b>Aktiviteten/ forløbet</b>		<p>Forløbet omhandler AMU-kurset: Design af hjemmesider med CMS, der sammenlagt forløber over 2 dage. <i>"Kurset retter sig mod deltagere, der i deres jobfunktion har ansvar for eller medvirker ved udviklingen og vedligeholdelsen af virksomhedens interne og eksterne webløsninger"</i> (Undervisningsministeriet, 2019).</p> <p>Forløbet er opbygget med en kort introduktion og derefter kan deltagerne vælge mellem tre forskellige læringsspor alt efter hvilken læringsstil, som deltagerne foretrækker (instruktivistisk, konstruktivistisk eller social konstruktivistisk). Deltagerne har under forløbet mulighed for at skifte spor.</p> <p>Indholdet er egenudviklet WordPress-materiale.</p> <p><b>Instruktivistiske læringssti (målrettet deltagere med svage forudsætninger og som ikke kender til CMS-systemet):</b></p> <p>Indholdet vil bære præg af at være forudbestemt for deltageren. Det vil betyde en høj grad af stilladsering af både læsning, videogennemgang og opgaveløsning. Deltageren vil blive ført igennem kurset via meget konkrete aktiviteter og delvist lukkede øvelser, så deltageren ikke skal opleve unødige frustrationer. (Der ønskes at skabe aha-oplevelser og quick-wins)</p> <p><b>Konstruktivistiske læringssti (målrettet deltagere med middel/stærke forudsætninger som kender eller ikke kender til CMS-systemet):</b></p> <p>Indholdet vil bære præg af at være forudbestemt for deltageren. Det vil betyde en høj grad af stilladsering af både læsning og videogennemgang, men opgaveløsning vil være mere åben. Deltageren vil blive ført igennem kurset via konkrete aktiviteter og en blanding af lukkede og åbne opgaver, så deltageren udfordres mere end den instruktivistiske tilgang.</p> <p><b>Socialkonstruktivistisk læringssti (målrettet deltagere der ønsker at arbejde i grupper, har middel/stærke forudsætninger, som kender eller ikke kender til CMS-systemet):</b></p>

	<p>Indholdet vil bære præg af at være forudbestemt for deltageren. Det vil betyde en høj grad af stilladsering af både læsning og videogennemgang, men opgaveløsning vil være åben. Deltagerne vil blive ført igennem kurset via konkrete fællesaktiviteter med en blanding af lukkede og åbne opgaver, så deltagerne udfordres mere end den instruktivistiske tilgang.</p> <p>Se i denne video hvordan indholdet præsenteres for eleverne  <a href="https://ah.planetestream.com/View.aspx?id=2263~4n~NOVv9iml&amp;code=qM~Wo a8B5b9UMojkqbJvxWzt0JZmomAo6LnFsDLip6aGF&amp;ax=6E~tsK6hIWgxrgl">https://ah.planetestream.com/View.aspx?id=2263~4n~NOVv9iml&amp;code=qM~Wo a8B5b9UMojkqbJvxWzt0JZmomAo6LnFsDLip6aGF&amp;ax=6E~tsK6hIWgxrgl</a></p> <p>Se eksempel på undervisningsvideo her  <a href="https://ah.planetestream.com/View.aspx?id=2252~4l~LqqiFjRc&amp;code=qB~iFPeRDJ PWzITodBlclTznueIJCBpDZSi8mNqTFJpi6">https://ah.planetestream.com/View.aspx?id=2252~4l~LqqiFjRc&amp;code=qB~iFPeRDJ PWzITodBlclTznueIJCBpDZSi8mNqTFJpi6</a></p>
<p><b>Argumen- tation</b></p>	<p><b>Instruktivistiske læringssti (målrettet deltagere med svage forudsætninger og som ikke kender til CMS-systemet):</b></p> <p>Undervisningsformen vil være instruktivistisk hvor underviseren fortæller deltageren, hvad der skal laves, og hvordan personen skal gøre det. Underviserens rolle er her at være eksperten, som tager deltageren i hånden og fører denne igennem indholdet og aktiviteterne.</p> <p>Deltagerens arbejdsform vil primært være selvstændigt. Deltageren skal læse materiale, se vejledningsvideoer, løse quizzer og besvare opgaver af mere lukket karakter. Der kan forekomme dialog med underviseren ved tvivlsspørgsmål, men den primære arbejdsform er selvstændigt.</p> <p><b>Konstruktivistiske læringssti (målrettet deltagere med middel/stærke forudsætninger som kender eller ikke kender til CMS-systemet)</b></p> <p>Undervisningsformen vil stadig til dels være instruktivistisk, hvor underviseren fortæller deltageren, hvad der skal laves, men den åbne opgaveløsning betyder, at formen til dels også bliver konstruktivistisk/dialogisk. Der lægges op til at en fast indledende del i forhold til læringsmål, undervisningsvideoer og læsemateriale, men de åbne opgaver adskiller sig fra den instruktivistiske, og betyder at deltageren selv skal finde måder at løse dem på. Underviserens rolle er her en blanding af ekspert og vejleder, hvor ekspertdelen varetages i den faste indledende del og hvor vejlederdelen kommer i spil ved de åbne opgaver, hvor deltageren selv søger vejledning, når der er behov.</p> <p>Deltagerens arbejdsform vil primært være selvstændigt. Deltageren skal læse materiale, se vejledningsvideoer, løse quizzer og besvare opgaver af mere åben karakter. Der kan forekomme dialog med underviseren ved tvivlsspørgsmål, men den primære arbejdsform er selvstændigt.</p> <p><b>Socialkonstruktivistisk læringssti (målrettet deltagere, der ønsker at arbejde i grupper, har middel/stærke forudsætninger, som kender eller ikke kender til CMS-systemet)</b></p>

	<p>Undervisningsformen vil stadig til dels være instruktivistisk, hvor underviseren fortæller deltageren, hvad der skal laves, men den fælles åbne opgaveløsning betyder at formen til dels også bliver socialkonstruktivistisk. Der lægges op til at en fast indledende del i forhold til læringsmål, undervisningsvideoer og læsemateriale, men de fælles åbne opgaver adskiller sig fra den instruktivistiske og konstruktivistiske, og betyder at deltagerne i grupper selv skal finde måder at løse dem på. Underviserens rolle er her en blanding af ekspert og vejleder, hvor ekspertdelen varetages i den faste indledende del og hvor vejlederdelen kommer i spil ved de åbne opgaver, hvor deltagerne selv søger vejledning, når der er behov. Selvom undervisningsformen er socialkonstruktivistisk vil undervisningens præmis betyde, at underviserrollen ikke bliver konsulentbaseret idet indholdet er fastlagt på forhånd og dermed mindre åbent.</p> <p>Deltagerens arbejdsform vil primært være gruppebaseret. Deltagerne skal læse materiale, se vejledningsvideoer, løse quizzer og besvare opgaver af mere åben karakter i fællesskab. Der kan forekomme dialog med underviseren ved tvivlsspørgsmål.</p>
<p><b>Differen- tiering</b></p>	<p>Deltagernes spredte forudsætninger og begrænsede referenceramme stiller krav til høj differentiering i forløbet. Der vil betyde en differentiering på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indhold og aktivitet <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Videoer og opgaver (lukkede og åbne)</li> </ul> </li> <li>• Organisering, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tre forskellige læringsstier (instruktivistisk, konstruktivistisk og socialkonstruktivistisk)</li> </ul> </li> <li>• Undervisningsform og underviserrolle, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tre forskellige undervisningsformer (instruktivistisk, konstruktivistisk og socialkonstruktivistisk) og underviserrolle (ekspert og vejleder)</li> </ul> </li> <li>• Arbejdsform <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Individuel og gruppe</li> </ul> </li> <li>• Læringsressourcer <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Videoer, quizzer (lukkede), skriftlige opgaver (åbne)</li> </ul> </li> </ul> <p>Differentieringen starter ved kursusstart, hvor deltagerne, på baggrund af deres forudsætninger, vælger en af tre læringsstier, som passer dem bedst. Der vil med andre ord være en indgangsdifferentiering, og disse læringsstier vil primært være instruktivistiske, konstruktivistiske eller socialkonstruktivistiske.</p> <p>De to første læringsstier har fokus på det individuelle arbejde, hvorimod den sidste sti fokuserer på at flere kursister bearbejder kursusindholdet sammen.</p>
<p><b>It-værktøjer</b></p>	<p>De mest centrale IT-værktøjer er:</p> <p>Moodle (LMS)</p> <p>Video</p> <p>Quizzer</p> <p>Skriveprogram (Word)</p>

	WordPress
<b>Evaluering</b>	Vedlagt er evalueringsplanen for AMU-kurset: Design af hjemmesider med CMS  Evalueringsskema AMU AH Efterår 2011
<b>Forslag til tags</b>	"Online AMU" "AMU Online" "Differentieret AMU" "AMU WordPress"

## Referencer

Undervisningsministeriet, 2019. *UddannelsesGuiden*. [Online]

Available at:

<https://www.ug.dk/uddannelser/arbejdsmarkedssuddannelseramu/handeladministrationkommunikationoglelse/ikt-administration/design-af-hjemmesider-med-cms>

[Senest hentet eller vist den 12 11 2019].