

En titel	Opstart og feedback på AMU med fjernundervisning													
Udvikler	Herdis Gregersen, SOSU-Esbjerg													
Vigtigste resultater	<p>Deltagernes medbragte pc'ere, i-pads og lignende, kan være forældede eller ikke forenelige med platformen Teams. Så det tager lang tid at starte et kursus op, inden alle deltagere kommer på platformen. Der er brug for mindst 2 personer fra pædagogisk it-afd. til hjælp med opstarten, der tager ca. 3 timer inkl. det at øve på platformen.</p> <p>Der er meget stor forskel på deltagernes it-tekniske kompetencer, derfor er det vigtigt at have god tid til introduktionen til platformen, så alle føler sig sikre i at locke ind, finde materialet og opgaverne samt aflevere opgaverne. En procesplan udleveret til deltagerne første dag i papirform letter overblikket over forløbet, indhold, deadlines og vigtige kontaktpersoner.</p> <p>Mulighed for at træne de nødvendige elementer på platformen første dag, hvor underviseren og it-pædagogisk personale har mulighed for at hjælpe ved behov, har stor betydning på deltagernes self-efficacy i forhold til at kunne gennemføre et kursus med fjernundervisning.</p> <p>Individuel feed-up, feed-back og feed-forward har stor betydning for deltagernes motivation til at forandre deres praksis.</p> <p>Mange deltagere er overraskede over, hvor godt det er at lære via fjernundervisning, ved at kunne sætte mere fokus på temaer, der er relevante for aktuelle borgere fra deres egen praksis. Nogle få deltagere ville hellere have traditionel klasseundervisning.</p>													
Uddannelse	AMU-uddannelse													
Fag	Hospicemetoder i praksis. (5 dage).													
Opbygning	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dato</th> <th>2/9</th> <th>9/9</th> <th>Uge 38 - 40</th> <th>9/10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sted</td> <td>Bytoften 2, Mødelokale 5 11.45 – 15.30</td> <td>Hospice Sydvestjylland 8.00 – 15.24</td> <td>Fjernundervisning 18,5 timer</td> <td>Bytoften2 Lille kantine 8.00 – 15.24</td> </tr> </tbody> </table>				Dato	2/9	9/9	Uge 38 - 40	9/10	Sted	Bytoften 2, Mødelokale 5 11.45 – 15.30	Hospice Sydvestjylland 8.00 – 15.24	Fjernundervisning 18,5 timer	Bytoften2 Lille kantine 8.00 – 15.24
Dato	2/9	9/9	Uge 38 - 40	9/10										
Sted	Bytoften 2, Mødelokale 5 11.45 – 15.30	Hospice Sydvestjylland 8.00 – 15.24	Fjernundervisning 18,5 timer	Bytoften2 Lille kantine 8.00 – 15.24										

		<p>Indhold</p> <p>Velkommen. Intro til forløbet. Intro til platformen Teams. Forventninger Arbejde på platformen: Introduktionen og modul 1.</p> <p>Skriv i Teams inden næste gang: Spørg en borger i den palliative indsats: "Hvad er livskvalitet for dig?"</p>	<p>Rundvisning på Hospice</p> <p>Værdighed, autonomi og integritet.</p> <p>Sikre at alle er trygge i forhold til fjernundervisningen og opgaverne</p>	<p>Modul 2: Symptomer (6t) Modul 3: Tegn på den forestående død (1 t) Modul 4: Indre ro og nærvær (1 t) Modul 5: Åndelig Omsorg (1t) Modul 6: Pårørende (1 t) Modul 7: Lidelse (1½ t) Modul 8: Information til samarbejdspartnere. (2 t)</p> <p>Afprøve elementer og reflektere. Udfylde skema "Afprøvning og refleksions-opgave a" og "Afprøvning og refleksions-opgave b" og aflever i Teams. (5 t)</p>	<p>Opfølgning efter fjernundervisningen</p> <p>Faldtendens og lejringer</p> <p>Videndeling af deltageres arbejde med borger</p> <p>Evaluering</p>
				<p>12/9: 12.00 – 15.30 24/9 11.45 – 15.30</p> <p>Herdis xxxxxxxx: mobil: XXXXXXXX eller skriv i Teams</p>	
				<p>Kasper Exxxxxxx: Mobil: xxxxxxxx eller skriv i Teams</p>	
		<p>Deadlines for ikke at få fravær for fjernundervisningstimerne</p>		<p>Senest 20/9 skal modul 2 + 3 + 4 inkl. Test være gennemført. Derudover skal "Afprøvning og refleksions-opgave a", i forbindelse med arbejdet med en borger, være afleveret i Teams.</p> <p>Senest 5/10. skal modul 5 + 6 + 7+8 inkl. Test være gennemført. Derudover skal "Afprøvning og refleksions-opgave b", i forbindelse med arbejdet med en borger, være afleveret i Teams.</p>	
Formål og mål	<p>At deltagerne føler sig sikre i at arbejde på platformen Teams.</p> <p>At deltagerne får mulighed for at lære i eget tempo og sætte mere fokus på det, der er relevante for den enkelte deltager i forhold til aktuelle problemstillinger hos kendte borgere.</p> <p>At underviseren får erfaringer med feedback-former til kvalificering af fremtidig feedback.</p>				
Målgruppe	Social og sundhedsassistenter				

Aktiviteten/ forløbet	<p>Forløbet er en blanding af tilstedeværelsesundervisning (første og sidste dag), besøg på hospice Sydvestjylland og fjernundervisning. Der er, ud over introduktionen og Modul 1, produceret 7 moduler med fjernundervisning med forskellige længde. Hvert modul indeholder læringsmål og filmet oplæg i forhold til temaet. Der er multiple choice test efter de fleste moduler. Derudover skal der afleveres 2 opgaver, hvor viden fra fjernundervisningen skal transfereres til deltagerens praksis: Afprøvning og refleksionsopgave A + B. Der gives skriftlig feedback fra underviseren efter opgave A. Opgave B danner udgangspunkt for gruppearbejde sidste dag og den ny indførte prøve i AMU.</p> <p>Introduktionen og Modul 1 gennemføres første kursusdag, så deltagerne har afprøvet alle de elementer de skal anvende i perioden med fjernundervisning, eks. se filmede oplæg, lave tests, skrive til hinanden og underviseren i Teams.</p> <p>Eksempel på film der er produceret om "Introduktion til palliation": https://youtu.be/dlqBjZ8M4bc</p>			
Argumentation	<p>Læringsformen er en blanding mellem instruktivistisk og konstruktivistisk fordi Teams vanskeliggør socialkonstruktivistisk læring, forstået på den måde at deltagerne kan kommunikere med hinanden enkeltvis og i grupper, men ikke arbejde med/skrive i den samme opgave. Underviserrollen er ud over at skabe gode og positive relationer med deltagerne den første kursusdag, at være både støttende, motiverende, nysgerrig og reflekterende afhængig af opgavens karakter. Nogle deltagers self-efficacy i forhold til at deltage på et kursus med fjernundervisning er så lav, at de har overvejet at droppe kurset. Underviseren har således en proaktiv forholden sig til en heterogen gruppe og centrering om deltagerens læring.</p> <p>Der kommunikerer via Teams og mobilen. Mobilopkald giver mulighed for at få hjælp øjeblikkelig: pædagogisk-it, har mulighed for at "overtage" deltagerens pc og guide ad den vej, og underviseren har mulighed for at læse med/se opgaver i Teams under mobilopkaldet. Kommunikation via Teams giver deltagerne erfaring med at kommunikere på platformen både med hinanden og underviseren og mulighed for sparring i forhold til det faglige indhold og borger-problematikker.</p>			
Differentiering	<p>Første kursusdag differentieres forhold til introduktionen til platformen således at de deltagerne, der er mest usikre, får mest opmærksomhed fra it-pædagogisk personale og underviseren. Derudover får deltagerne mulighed for at starte med introduktionen til baggrunden for forløbet og modul 1 efterhånden, som de føler sig klar til det.</p> <p>I forhold til det faglige indhold/de filmede oplæg har deltagerne mulighed for at stoppe op, tage nødvendige noter og evt. se relevante filmsekvenser igen. Derudover har deltagerne mulighed for at prioritere temaerne i den rækkefølge, der giver relevans for aktuelle problematikker hos borgere fra egen praksis og fordybe sig særligt i disse temaer. Deltagerne kan bruge den tid, vedkommende har brug for, for at lære. Deltagerne har mulighed for at tilgå tidligere gennemførte moduler, senere i forløbet, hvis der er brug behov for det.</p> <p>Det at arbejde med borgere fra egen praksis undervejs giver mulighed for øget transfer dels via motivation for at forbedre borgerens livskvalitet dels via individuel feed-up, feedback og feed-forward fra underviseren.</p>			
It-værktøjer	Teams og Forms			
Evaluering	Aktivitet	Mål/kriterier	Evalueringsopgave	Formål med evalueringen

	Teori-del	De handlingsorienterede AMU-mål, som er omformuleret til læringsmål. Disse læringsmål præsenteres i starten af hvert modul i fjernundervisningen.	Målopfyldelses evaluering vha tests. Med spørgsmål og svarmuligheder til de forskellige temaer i uddannelsen	-Deltageren kan se om vedkommende svarer korrekt på spørgsmålene, evt. gå tilbage i teoridelen og se oplægget igen inden der svares. Der gives små "belønninger" undervejs i form af flag, balloner og glade smileys, når deltageren klarer sig godt, dette for at motivere til fortsat at gøre det godt i e-læringsforløbet. -Underviseren kan se, om der er en deltager, der klarer testene mindre godt og kan kontakte vedkommende, spørge ind til årsagen samt give Feed-up, feedback feed-forward på indholdsniveauet. -I digitale forløb er det et krav fra undervisningsministeriet, at underviseren kan dokumentere, at deltagerne er lærings aktive, for at deltagerne kan få VEU-godtgørelse (løn-tabs-godtgørelse). Derfor skal læringsaktiviteten kunne dokumenteres vha. tests. = summativ læring.
	Anvendelse af kompetencer	De handlingsorienterede AMU-mål, som er omformuleret til læringsmål.	Målopfyldelses evaluering i form af en opgave med udgangspunkt i en borger fra egen praksis. I opgaven skal deltageren beskrive, hvordan den nye viden kan anvendes i praksis ved at forberede et borgerbesøg ved hjælp af et skema. Underviseren giver feed-up, feedback og feed-forward, hvorefter deltageren justerer i sin plan og afprøver den nye viden direkte i praksis ved et borgerbesøg.	-Formålet med denne formative læring er, at jeg som underviser får indsigt i deltageres læreprocesser i form af forberedelser og refleksioner i forhold til et borgerbesøg. Jeg kan bruge denne indsigt til at vurdere, hvordan jeg bedst giver støtte, opmuntring og udfordring til en fortsat faglig udvikling og kvalificering af det kommende borgerbesøg. Feed-up, feedback feed-forward på process niveauet.
	Det at der blev anvendt fjernundervisning, på dele af AMU-uddannelsen	At få viden omkring, hvad der var godt i forhold til fjernundervisningen. At indhente forslag til forbedringer til kommende forløb. At få deltageres vurdering af hvilke forudsætninger, der var de mest afgørende, for at få fuldt udbytte af forløbet	Undervisningsevaluering i form af nogle spørgsmål til deltagerne på forløbets sidste dag. De fleste af spørgsmålene er skrevet med to kolonner nedenunder med følgende overskrifter: "Hvad skal vi fortsætte med?" og "Hvad skal vi justere?" Der spørges ind til både vilkår for at deltage, det pædagogisk/didaktiske og det tekniske. Der spørges også ind til: "Hvilke forudsætninger, var de mest afgørende for at få fuldt udbytte af forløbet"? Derudover er der et felt med "Andet", så jeg som underviser får mulighed for	-At få en status på fjernundervisningens kvalitet dels ud fra fastlagte kriterier, dels med mulighed for at udtrykke sig frit om fjernundervisningen. -At kvalificere fremtidige fjernundervisningsforløb. -At kunne dokumentere tilfredsheden med fjernundervisningens--delen hos kunden/kommunen, der rekvirerede uddannelsen. (Nogle kommuner er skeptiske overfor fjernundervisning) -At få mere viden om deltageres forudsætninger for at deltage i forløb med fjernundervisning. (Feed-up, feedback feed-forward på selvreguleringsniveauet). -At argumentere dels for kvaliteten, dels for kvalitet/virkningen af fjernundervisningen overfor skolens ledelse, fremtidige samarbejdspartnere og andre kommuner.

				at få evalueret elementer, jeg ikke selv havde vurderet som væsentlige.		
Forslag til tags	Opstart af AMU-kursus med fjernundervisning. Feedback med henblik på øget transfer på AMU-forløb med fjernundervisning					